

Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen ab 2024

Vom Fachbetrieb* (verbindlicher Auftraggeber /
Rechnungsempfänger)

An

Panasonic Deutschland
eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden
Telefon: +49 (0) 611 235-198
E-Mail: service-heizung@eu.panasonic.com

als Vermittler des Service-Partners

Bitte vollständig ausgefüllt per E-Mail an obige Adresse zurücksenden.

☐ Störung Wärmepumpe

☐ Fehlercode:

☐ Wartung

Kurze Beschreibung:

Service- und Störungs-Anfragen bitte telefonisch unter +49 (0)611 235-198. Bei Störungen kann kein 24 Std Notdienst über dieses Formular gewährleistet werden. Sollte sich die Wärmepumpe außerhalb der Gewährleistung befinden, oder der Fehler nicht ursächlich auf die Wärmepumpe zurückzuführen sein, wie z. B. fehlerhafte Installation und/oder fehlerhafte Bedienung der Anlage, Luft im Heizungssystem, Fehler an Bauteilen welche nicht von Panasonic geliefert wurden, dann ist der Einsatz kostenpflichtig und wird entsprechend den aufgeführten Verrechnungssätzen in Rechnung gestellt.

Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen

Für den Fall, dass das aufgeführte Gerät die Gewährleistungszeit überschritten hat oder liegt kein Gewährleistungsfall vor, zahlt der Unterzeichnende die anfallenden Kosten an den jeweiligen Panasonic Service-Partner. Sollte keine Kostenübernahme durch die Firma Panasonic erfolgen, so gelten für die auszuführenden Arbeiten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Panasonic Service-Partners und die aufgeführten Preise.

Einsatzort:

Fachbetrieb*:

Name:	Firma:
Straße, Nr.:	Ansprechpartner / Mobilnummer:
PLZ, Ort:	Straße, Nr.:
Tel. Nr.:	PLZ, Ort:
Fax Nr.:	Tel. Nr.:
E-Mail:	Fax Nr.:
Gerätetyp (erforderlich):	E-Mail:
Seriennummer (erforderlich):	Stückzahl:

Gewünschter Termin:

Datum: _____ Uhrzeit: zwischen _____ und _____ Uhr

Datum: _____

Unterschrift des Auftraggebers: _____

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum: _____ Unterschrift/Stempel Service-Partner: _____

* Service-Anforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Mit der Auftragsbestätigung durch den Service-Partner wird ein Vertrag zwischen den beiden Parteien geschlossen. Die Vorlaufzeit für die Service-Anforderung von Anlagen beträgt ca. 5 Werktage. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen unter www.aircon.panasonic.de.

Gültig ab 07/2024