

Bestellformular für Serviceleistungen – AQUAREA

Aquarea Serviceleistungen



Bitte kreuzen Sie die gewünschten Leistungen an

Aquarea**	Bestellnummer	Netto-Preis	Brutto-Preis*	Bitte ankreuzen
Inbetriebnahme				
Vorabbesuch Inbetriebnahme (für alle Aquarea Serien und Gerätetypen. inkl. Anfahrt)	SVC-A2W-PREP-HR1	758 €	902,02 €	
Inbetriebnahme Monoblock (für Serien J, L und M bis 16kW, inklusive Inbetriebnahme der Zusatzplatine CZ-NS 4P bis 7P, inkl. Anfahrt)	SVC-A2W-COMM-BAS	650 €	773,50 €	
Inbetriebnahme Monoblock - Für jedes weitere Gerät am gleichen Aufstellort	SVC-A2W-COMM-SNE-D	450 €	535,50 €	
Inbetriebnahme Split (für Split Systeme z.B. K Serie, inklusive Inbetriebnahme der Zusatzplatine CZ-NS 4P bis 7P, inkl. Anfahrt)	SVC-A2W-COMM-AIO	750 €	892,50 €	
Inbetriebnahme Split - Für jedes weitere Gerät am gleichen Aufstellort	SVC-A2W-COMM-SIM	550 €	654,50 €	
Inbetriebnahme Aquarea BIG M Serie (inklusive Inbetriebnahme der Zusatzplatine CZ-NS 4P bis 7P, inkl. Anfahrt)	SVC-A2W-COMM-ADV	850 €	1.011,50 €	
Inbetriebnahme Aquarea BIG M - Für jedes weitere Gerät am gleichen Aufstellort	SVC-A2W-OTHE-EXTR	650 €	773,50 €	
Zusätzlicher Service				
Cloud Installation (CZ-TAW1 Cloud Modul)	SVC-A2W-COMM-CLD	115 €	136,83 €	
Inbetriebnahme Kaskadenmanager Edge PAW-A2W-CME4 und PAW-A2W-CME10 inkl. Inbetriebnahme der Zusatzplatine	SVC-A2W-ITRS-CAS	758 €	902,02 €	
Inbetriebnahme Kaskadenmanager PAW-A2W-CMH-3 inkl. Inbetriebnahme der Zusatzplatine	SVC-A2W-COMM-EC	550 €	654,50 €	
Anfahrt (Anfahrtskosten fallen an, wenn Zusatzplatine, Cloud oder Kaskadenmanager nicht im Rahmen der IBN installiert wurden)	SVC-A2W-TRAN-TCK	158 €	188,02 €	
Reparatur und Diagnose				
Reparatur/Diagnose halber Tag (inkl. Anfahrt)	SVC-A2W-REPA-HD	758 €	902,02 €	
Reparatur/Diagnose ganzer Tag (inkl. Anfahrt)	SVC-A2W-REPA-D	1.400 €	1.666,00 €	

* Bruttopreis = Nettopreis + 19% MwSt.

** Die aufgeführten Serviceleistungen beziehen sich ausschließlich auf Panasonic Produkte

- Wenn Sie eine Service Leistung buchen möchten, die nicht in der Übersicht aufgeführt ist, machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Schreiben Sie eine E-Mail an service_planning_dach@eu.panasonic.com.
- Es ist bei allen Serviceeinsätzen zwingend erforderlich, dass der Fachbetrieb vor Ort ist während des Einsatzes. Ohne Anwesenheit des Fachbetriebs kann der Einsatz abgebrochen werden und wird in Rechnung gestellt.
- Serviceleistungen sind grundsätzlich kostenpflichtig, sofern nicht schriftlich anders vereinbart. Kostenvoranschläge sind unverbindliche Schätzungen. Die Kosten werden dem Kunden auf Anfrage vorab mitgeteilt.

Bei Stornierung eines vereinbarten Termins fallen folgende Gebühren an:

0-24 Stunden vor Termin: 100% des geschätzten Aufwands
 24-48 Stunden vor Termin: 75% des geschätzten Aufwands
 48-72 Stunden vor Termin: 50% des geschätzten Aufwands
 Ab 72 Stunden vor Termin: keine Gebühr.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig. Preisangaben gelten für die Gebiete des deutschen Festlandes. Gebiete außerhalb des deutschen Festlandes werden individuell nach Aufwand berechnet. Benötigte Ersatzteile werden gemäß der derzeit gültigen Preisliste verrechnet.

Bitte füllen Sie das Formular aus:

Vom Fachbetrieb* (verbindlicher Auftraggeber /
Rechnungsempfänger)

An

Panasonic Deutschland
eine Division der Panasonic Marketing Europe GmbH
 Hagenauer Straße 43
 65203 Wiesbaden
 Telefon: +49 (0) 611 235-198
 E-Mail: service-heizung@eu.panasonic.com

als Vermittler des Service-Partners

Bitte vollständig ausgefüllt per E-Mail an obige Adresse zurücksenden.

Einsatzort:

Fachbetrieb*:

Name:	Firma:
Straße, Nr.:	Ansprechpartner / Mobilnummer:
PLZ, Ort:	Straße, Nr.:
Tel. Nr.:	PLZ, Ort:
Fax Nr.:	Tel. Nr.:
E-Mail:	Fax Nr.:
Gerätetyp (erforderlich):	E-Mail:
Seriennummer (erforderlich):	Stückzahl:

Befindet sich der Aufstellort auf Bodenhöhe?

ja nein

Wenn die Anlage an der Wand oder auf dem Dach montiert ist
oder werden soll, ist gewährleistet, dass der Zugang zum
Installationsort ohne Sicherheitsgefährdung möglich ist und
den geltenden Regeln und Vorschriften entspricht?

ja nein

Gewünschter Termin:

Datum: _____ Uhrzeit: zwischen _____ und _____ Uhr

Datum: _____

Unterschrift des Auftraggebers: _____

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum: _____ Unterschrift/Stempel Service-Partner: _____

* Inbetriebnahmeanforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt 14 Tage. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen unter www.aircon.panasonic.de.

Checkliste für die Inbetriebnahme von Panasonic Wärmepumpen (NUR AUSFÜLLEN BEI INBETRIEBNAHME)

Vor Beginn der Inbetriebnahme müssen die unten aufgeführten Arbeiten erledigt sein, um eine Abrechnung zusätzlicher Leistungen zu vermeiden! Sollte die Inbetriebnahme aufgrund nicht erfüllter Voraussetzungen gemäß nachfolgender Checkliste nicht stattfinden können, so wird die Fehlanfahrt in Rechnung gestellt. Die Berechnung von Zusatzarbeiten erfolgt nach den „Allgemeinen Verrechnungssätzen“. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Bei Inbetriebnahme muss zwingend der Fachbetrieb oder ein Vertreter des Fachbetriebes vor Ort sein.

<u>Standort der Anlage</u>	<u>Fachbetrieb</u>

Die Angaben sind wahrheitsgemäß auszufüllen. Ist dies nicht zutreffend, wird der Einsatz abgebrochen und als Fehlanfahrt abgerechnet.

Zur Inbetriebnahme vom Auftraggeber / Installateur vorzubereitende Tätigkeiten	erledigt	
	ja	nein
Kältetechnik:		
Kältemittelleitung ohne Querschnittsveränderung (Knicke) montiert		
Kältemittelleitungen komplett luftdicht isoliert, auch an nicht einsehbaren Stellen		
Für Arbeiten ab 3m Arbeitshöhe stehen gem. UVV ein Gerüst oder Fallschutzausrüstung zur Verfügung		
Mindestwandabstände gemäß Installationsanweisungen sind eingehalten		
Die Kältemittelleitungen sind an beiden Enden verschlossen		
Einheiten sind ordnungsgemäß aufgebaut, befestigt und ausgerichtet (statische Voraussetzungen sind bauseits zu prüfen und liegen nicht im Verantwortungsbereich der jeweiligen Service-Partner).		
Aufstellungsort Innengerät unter Berücksichtigung der EN 378-1 (Kältemittelmenge zu Verhältnis Raumgröße/Raumvolumen) berücksichtigt		
Elektrotechnik nach den gültigen nationalen Richtlinien:		
Sämtliche bauseitigen Anschlüsse sind in den Sicherungskasten geführt und dort aufgelegt.		
Beigestellte Regler und lose mitgeliefertes Zubehör sind eingebaut		
Elektrische Zu- und Steuerleitungen zu den Einheiten, Thermostat(en) und Fernbedienung sind unter Beachtung der VDE- und örtlichen Vorschriften ausgeführt. Alle Anschlüsse sind ausgeführt und geprüft. Alle externen Regel- und Sicherheitsgeräte sind gemäß Schaltplan bzw. technischen Unterlagen eingebaut, angeschlossen, eingestellt und geprüft. Falls HPM verbaut, Schema-Nr. bei IBN-Anforderung angeben.		
Die Auslegungsparameter sind bekannt und können dem Techniker für die Gerätekonfiguration mitgeteilt werden		
Bedienungspersonal und zur Übergabe berechtigte Person(en) steht am Inbetriebnahmetag zur Einweisung bereit		
Hydraulik:		
Freier Zugang ist gewährt und andere Firmen behindern den Ausführenden nicht		
Ausreichende Heizlast für 30-minütigen Dauerbetrieb ist auch im Sommer vorhanden		
Wassersystem gespült, nach VDI 2035 gefüllt, Dichtigkeit geprüft, entlüftet sowie Schmutzfänger gereinigt		
Bauseitige Rohrleitungssysteme / Pumpen nach Stand der Technik angeschlossen und in Funktion		
Vordruck des Ausdehnungsgefäßes wurde bestimmt und vor Befüllung der Anlage eingestellt		
Rohrleitungssystem wurde hydraulisch abgeglichen		
Bemerkungen:		

Vom Fachbetrieb oder Vertreter des Fachbetriebs zu bestätigen:

Datum

Firma

Name

Unterschrift

Tel/Fax-Nr.

Checkliste für sonstige Serviceleistungen von Panasonic Aquarea Wärmepumpen

 Störung Fehlercode Wartung

Beschreibung:

Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen

Für den Fall, dass das aufgeführte Gerät die Gewährleistungszeit überschritten hat oder liegt kein Gewährleistungsfall vor, zahlt der Unterzeichnende die anfallenden Kosten.

Gewünschter Termin:

Datum:

Uhrzeit: zwischen

und

Uhr

Datum:

Unterschrift des Auftraggebers:

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum:

Unterschrift/Stempel Service-Partner:

* Service-Anforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Die Vorlaufzeit für die Service-Anforderung von Anlagen beträgt ca. 5 Werktage. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen unter www.aircon.panasonic.de.